

Trustup lève € 5 millions pour accélérer sa croissance en Europe

Liège-Louvain, le 15 janvier 2025 - Trustup, la scale-up qui met en relation les particuliers avec des artisans de la construction-rénovation certifiés et qui aide ces derniers à optimiser leur gestion administrative et le suivi de leurs chantiers, a levé € 5 millions pour accélérer sa croissance et doubler de taille en 2025. Ce montant significatif a été levé auprès d'investisseurs belges et américains, dont Rise PropTech Fund, Brick & Mortar Ventures et les investisseurs historiques Noshaq et InvestSud, auxquels s'ajoutent plusieurs investisseurs privés de renom.

Dénicher un entrepreneur pour rénover son logement, un installateur de panneaux solaire ou encore un électricien pour remettre aux normes une installation vieillissante relève souvent du parcours du combattant. Pour faciliter la recherche d'artisans, Trustup met en relation les particuliers avec plus de 20.000 professionnels, en Belgique et en France.

Afin de proposer des professionnels de confiance, Trustup sélectionne en amont les entreprises et les indépendants candidats, en vérifiant plusieurs critères, notamment leur santé financière, et suit la satisfaction de leurs clients qui peuvent également noter et commenter les interventions. En complément, son logiciel de gestion administrative et de suivi des chantiers facilite la vie des professionnels du bâtiment. Plus de 4.500 d'entre eux l'utilisent d'ailleurs aujourd'hui. Gratuite pour les particuliers, la plateforme digitale enregistre quant à elle plus de 160.000 visiteurs par mois.

Un tournant majeur dans la croissance de Trustup

Lancée en 2017 par Sébastien Remacle, CEO, Trustup emploie aujourd'hui 55 personnes, principalement basées à Liège et Louvain, pour couvrir actuellement l'ensemble de la Belgique et une partie de la France. Une équipe amenée à être significativement renforcée pour couvrir le marché français et les ambitions de croissance de la scale-up. Pour se donner les moyens de ses ambitions, Trustup clôture un tour de financement de € 5 millions auprès d'investisseurs belges et américains.

Conduit par le fonds d'investissement Rise PropTech Fund spécialisé dans les technologies du secteur de la construction et de l'immobilier, le tour de table est complété par Brick & Mortar Ventures, un fonds américain spécialisé dans les start-up apportant une solution en architecture, ingénierie ou construction, ainsi que plusieurs investisseurs privés renommés, rassemblés au sein de Trustup Angels, un véhicule ad hoc où l'on retrouve : Tim Vandecasteele (cofondateur de Silverfin) et Cédric Pierrard (fondateur d'Efficy). Enfin, le tour de financement rassemble les investisseurs historiques, Noshaq et InvestSud.

« Avoir le soutien d'investisseurs belges et américains spécialisés dans la tech est pour nous une vraie reconnaissance. Cette nouvelle levée de fonds va nous permettre d'accélérer notre croissance. Nous sommes convaincus que notre solution digitale peut vraiment faire la différence dans le contexte de la transition climatique : les besoins de rénovation pour améliorer les performances énergétiques des logements sont énormes et les professionnels de confiance difficiles à trouver. Et la situation est la même chez nos

voisins ! Par ailleurs, avec l'obligation pour les entreprises de se digitaliser dès 2026, l'évolution et le potentiel de déploiement à grande échelle de notre logiciel de gestion représentent une opportunité majeure pour accompagner cette transition », déclare Sébastien Remacle, fondateur et CEO de Trustup.

Structuration internationale et croissance soutenue

L'entreprise, qui compte aujourd'hui 55 collaborateurs, maintient une croissance soutenue depuis plusieurs années. Elle avait déjà levé 2 millions d'euros de capital lors de tours de tables précédents et reçu, en 2023, le prix de l'entreprise technologique ayant la croissance la plus rapide en Wallonie lors du Fast 50 de Deloitte.

Grâce à la présente levée de fonds, la scale-up envisage de recruter une cinquantaine de collaborateurs supplémentaires en Belgique pour mettre en œuvre ses ambitions de croissance internationales. Avec pour priorité de se renforcer d'abord en Flandre, où elle a ouvert un bureau à Louvain en 2024, et en France. Ces objectifs ambitieux visent à attirer davantage de professionnels qualifiés sur sa plateforme et de répondre à la demande toujours plus grande en rénovations immobilières. En parallèle, Trustup s'engage à accompagner ces professionnels dans leur transition numérique grâce à un logiciel conçu pour s'adapter parfaitement à leurs besoins et aux réalités du terrain.

« Trustup, qui connaît une vraie belle croissance, est une solution mature pilotée par une équipe expérimentée qui apporte une solution innovante doublée d'une expérience client unique qui lui permettent de se démarquer de ses concurrents sur le marché belge et à l'international. Il s'agit d'un investissement stratégique pour le fonds Rise PropTech Fund sur le segment de marché des plus petites entreprises du secteur de la construction », déclare Jérôme Constant, Partner chez Rise PropTech Fund.

« Notre fonds investit principalement aux États-Unis dans des solutions innovantes destinées, entre autres, au secteur de la construction. Nous avons identifié Trustup comme un leader potentiel dans son domaine. En participant à cette levée de fonds, nous réalisons notre deuxième investissement en Europe », ajoute Darren Bechtel, Fondateur et Directeur Général de Brick & Mortar Ventures Management LLC.

Trustup en quelques chiffres clés

- Croissance annuelle moyenne de près de 100% depuis 2017
- 13^e entreprise technologique à la plus forte croissance en Belgique en 2023, première en Wallonie
- Près de deux millions de visiteurs et 144.000 demandes de particuliers sur la plateforme en 2023
- Plus de 4.500 clients professionnels
- 55 collaborateurs
- Recrutement d'environ 50 personnes en 2025

Contact presse

Sébastien Remacle
CEO de Trustup
+32 496 83 15 55
Sebastien.remacle@trustup.group

Bart Beeusaert
Partner @Backstage Communication
+32 477 97 40 92
bart@backstagecom.be

À propos de Trustup

Trustup, fondée en 2017, est une scale-up belge pionnière active dans le secteur de la rénovation et de la construction. Elle met en relation les particuliers avec des professionnels de la construction qu'elle sélectionne pour augmenter le niveau de sécurité des contrats et la satisfaction des clients. Elle commercialise également une solution logicielle spécifiquement conçue pour les besoins des indépendants du secteur de la construction, afin de les aider à optimiser l'administration (devis, facturation) et le suivi de leurs chantiers. Leader sur le marché belge Trustup se développe également en France, et a l'ambition de se développer dans d'autres régions pour devenir le « Booking.com » de la construction. Trustup emploie 55 personnes. Son siège social est basé à Liège (Ans) et elle dispose d'un siège d'exploitation à Louvain.

www.trustup.be

À propos de Rise PropTech Fund

Lancé en 2021, Rise PropTech Fund est un fonds de capital-risque à vocation belge dédié aux start-up Late-Seed et Series A actives dans le secteur PropTech. Le fonds vise à soutenir la transformation du secteur européen de la PropTech, en enrichissant l'écosystème existant, en attirant de jeunes entreprises prometteuses, en encourageant les différents acteurs du secteur à collaborer et à exploiter les synergies potentielles.

www.riseproptech.eu

À propos de Brick & Mortar Ventures Management LLC

Brick & Mortar Ventures est un fonds de capital-risque en phase de démarrage, spécialisé dans le secteur du "Built World". Fondé par Darren Bechtel, le fonds investit dans des entreprises émergentes développant des solutions innovantes, qu'il s'agisse de logiciels ou de matériels, pour les secteurs de l'architecture, de l'ingénierie, de la construction et de la gestion des installations. Parmi les investissements notables du fonds et de son Directeur Général figurent des participations au tour de table Seed de PlanGrid, BuildingConnected, BuildZoom et Rhumbix, ainsi que des investissements en phase précoce dans FieldWire et Levelset (anciennement Zlien). Brick & Mortar Ventures est basé à San Francisco, Californie.

À propos de Noshq

Noshq est un fonds d'investissement et un développeur de projet avec un portefeuille de 474 entreprises et 700 millions d'euros de moyens d'action. Noshq est le partenaire financier de référence pour la création et le développement des PME de la région de Liège. Au fil des années, Noshq a développé un panel de véhicules de financement en ligne avec les besoins et les tendances du marché et avec sa stratégie. Chaque offre de service proposée par Noshq est toujours déterminée en fonction de la demande et des besoins du patron-investisseur. L'objectif poursuivi étant toujours d'avoir un effet de levier sur le développement de l'entreprise.

www.noshq.be

À propos d'InvestSud

Investsud investit et s'investit durablement aux côtés des entrepreneurs pour soutenir l'innovation, le développement et la transmission des PME. Avec plus de 300 sociétés accompagnées depuis 1983, il se distingue par des solutions flexibles, fondées sur le partage des risques et l'alignement d'intérêts. Spécialiste de la PME, son équipe expérimentée intervient dans des secteurs tels que l'innovation technologique (santé, digitalisation), l'innovation durable (valorisation du bois, agro-alimentation, énergies), et le financement d'acquisitions. Investsud privilégie la responsabilité sociétale et le partage, cultivant une approche de terrain avec une passion pour l'entrepreneuriat. www.investsud.be

Galerie photos disponible : <https://we.tl/t-HmYSPzGZWM>

